

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 運動療育型児童デイサービスCREDO月が丘

公表日 令和7年3月30日

利用児童数 30名

回収数 22名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	6			・狭いと子どもたちを見渡せるけど、もう少し広い施設でも・・・とも思う。 ・もう少し広い場所があれば良いかなとも感じました。	・限られたスペースで十分に活動が行えるように提供内容等の工夫を絶えず行なって参ります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20	1		1		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	4				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	2				
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21		1			
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	1				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	1				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22					
保 護 者 へ の 説 明	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	5	3	5	・CREDOの合同運動会はとても楽しいです。 ・そこまで求めているので特に必要ないかなと思っています。	・放課後児童クラブや児童館との交流はご利用者様からのご要望が無い、もしくは限りなく少ないと捉えておりますので、実施予定はございません。もし、ご要望がある際にはお伝えいただければと思います。 ・CREDO合同運動会は今後も予定しております。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21		1			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	2	2	4	・ペアトレがあれば参加したいです。	・昨年は保護者様向けに「食育・栄養」についての講演会を行いました。別項目で行ったアンケートを参考に今後も保護者様向けの研修、講演会を実施したいと考えております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	20	2				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	3	1		・面談の機会は少ないですが、ご相談には常に対応して頂いています。 ・帰りの時、たまに説明がない時があり、悪いことをしたことも教えて欲しい。	・定期的な面談は主に半年に1回程度となっているため、特にご利用を開始されて間もない方で面談やご相談を希望される方は、いつでもお気軽に仰ってください。 ・今後は、より丁寧な引継ぎに努めて参ります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	1				

等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	4	3	2		
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	2				
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21			1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21	1			・毎月の通信楽しみにしています。写真載っていると親子で嬉しいです。 ・LINEが使えるので、聞きやすい。	・主にお便り、HP等で発信しております。お知らせが欲しい内容等ございましたら、お気軽にお伝えください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	1		2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	2		1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	1		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	1		1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	22				・お友だち、先生方とても大好きです。	・お子さま一人おひとりより安心して過ごしていただけるように、環境改善等を行ってまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21	1			・体を動かすことが苦手なのに、CREDOのことは大好きと言っています。 ・前日から「明日はCREDOだよ」と楽しみにしています。 ・とても仲良しなお友だちがいるようで、その子と会うのを楽しみにしています。	・嬉しいお言葉ありがとうございます。今後もお子さまにとって楽しい場となるように環境調整、運動プログラムの設定等、行ってまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22				・運動会でのメダルや写真ブック、バースデーカードは親子で大喜びです。嬉しいです。大切にしています。 ・宿題もやってきて分からない所も聞いてくれるので助かります。親だと聞いてくれないので。 ・男の人が怖い、と言うのがありますが、CREDOの男性の先生方に対して、怖いどころか大好きと言ってきていて大満足です。	・温かいお言葉ありがとうございます。ご要望、ご相談等あればいつでもお気軽にお伝えください。今後ともよろしく願いいたします。