

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	運動療育型児童デイサービスCREDO月が丘
------	-----------------------

公表日 令和8年 3月 22日

利用児童数 36名

回収数 23

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	6	2	1	・もう少し広いスペースでもいいのかなどは思います。 ・高学年の子が多い時や運動の内容により狭さを感じることもあります。 ・活動スペースがもう少し広いといいなと感じます。 ・少しせまいような気がします。ボールなど使うときに。 ・もう少しのびのびとしたスペースでできたら良いなと思います。 ・運動療育の活動をするには少々狭いのではと感じますが事故やケガなく活動できているので先生方には感謝しています。 ・もっと広いスペースで活動できると望ましい。	・限られたスペースで十分に安心・安全な活動が行えるように、提供内容等の工夫を絶えず行っており参ります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	22			1		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	2				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	1				
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	1		1	・さまざまな障害、特性に関する専門性が幅広くあると思う。	・ご意見ありがとうございます。研修等を通して職員の専門性の向上を図ってまいりたいと思います。よろしくお願いたします。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23					
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22				1	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23					
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	7	3	3	10	・親子運動会では、利用者の兄弟も協議に参加できます。 ・そういった機会があるのかは入所して間もないので良くわからない。	・放課後児童クラブや児童館との交流はご利用者様からのご要望が無い、もしくは限りなく少ないと捉えておりますので、実施予定はございません。もし、ご要望がある際にはお伝えいただければと思います。 ・CREDO合同親子運動会は今後も予定しております。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23						
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23						
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	4	2	6	・プログラムや研修会の提供ではありませんが、家庭でもできる運動など子育てに役立つ情報をインターネットで発信しています。	・インターネットでの情報発信について、ご意見をありがとうございます。今後もお家で取り組める運動など、情報発信させていただきますので、引き続きよろしくお願いたします。	
15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	23						

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	1	1			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	4	1	7	・父母の会やきょうだい向けのイベントではないが、運動会を開催して家族が交流できる機会が設けられています。	・ご意見いただいた通り、毎年親子運動会を通じて保護者様同士、きょうだい同士の交流の機会を提供させていただいております。他に交流についてのご要望等あればお伝えいただければと思います。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22			1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22	1				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	2		5		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	1		8	・定期的な訓練については確認できていません。	・規定回数以上の避難訓練等は実施させていただいておりますが、定期的な実施についても検討させていただければと思います。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	1		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21			2	・送迎が遅れそうときは連絡をいただくと安心。	・ご意見ありがとうございます。ご不便をお掛けし大変申し訳ございません。通常時間より15分以上遅れる際にはご連絡申し上げます。よろしくお願いいたします。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23				・お友達や先生方と会えることを楽しみに自分の居場所の一つとして認識している様子。	・ありがとうございます。お子さまお一人おひとりがより安心してお過ごしいただけるように、今後も環境改善等を適宜行ってまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	23				・自発的に「クレド行く！」と話し毎回とても楽しみにしています。	・嬉しいお言葉ありがとうございます。今後もお子さまにとって楽しい場となるように環境調整、運動プログラムの設定等、行ってまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	1			・勉強をみてもらえるのが特に助かっています。 ・運動については満足。	・別紙「お客様の声」含め、たくさんの温かいお言葉ありがとうございます。ご要望、ご相談等あればいつでもお気軽にお伝えください。今後ともよろしくお願いいたします。